RÉALISATION PROFESSIONNELLE

Concevoir et faire évoluer la signature électronique

Digitalisation d'un processus opérationnel

Réalisation professionnelle — Mickaël Melka

Intégrer la signature aux opérations du centre

Sur tablette

Faire signer les ordres de réparation et compléter les déclarations de sinistre sur tablette.

Sans bouleverser l'existant

Conserver le procédé de facturation existant et organiser les documents PDF pour leur transmission.

Relier les outils dans un même parcours

Poste du centre

Ordinateur et documents

Export PDF

Fichiers nommés

Transfert USB

Vers la tablette

Signature

Adobe Acrobat Reader

Drive

Classement et partage

TeamViewer sur ordinateur et QuickSupport sur tablette Android permettent le contrôle de la tablette depuis le poste.

Les documents partagés permettent au CALL CENTER d'effectuer les relances auprès des assurances.

Formaliser une méthode utilisable par les équipes

01.

Préparer les applications et relier le compte à Adobe Acrobat Reader.

02.

Exporter, nommer et transférer les fichiers PDF ; remplir et signer les documents.

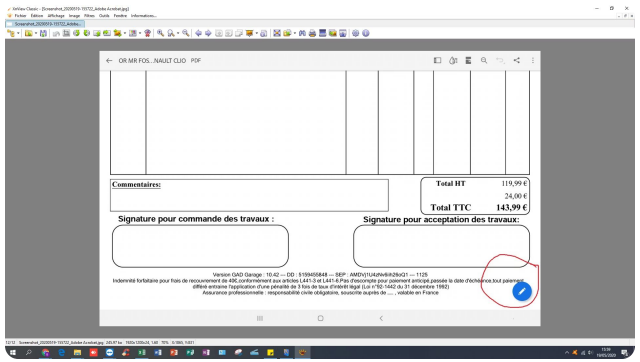
03.

Imprimer l'exemplaire client, classer dans le dossier Drive du client et préparer l'envoi à l'assurance.

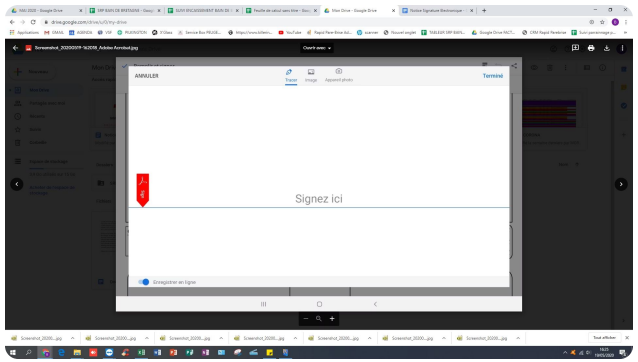
Une procédure séquencée et illustrée rend le parcours transmissible.

Une documentation opérationnelle conçue pour les équipes

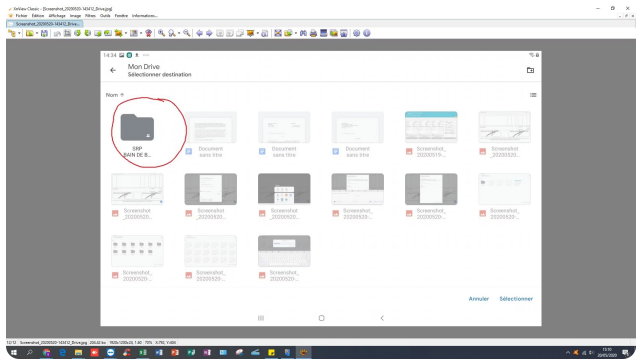
Extraits authentiques de la notice créée pour formaliser le processus et en faciliter l'utilisation par les équipes.



Repérage de l'outil de signature



Saisie et signature sur tablette



Classement et partage des documents

Concevoir un processus et le rendre transmissible

01. Analyser un besoin opérationnel et combiner des outils existants dans un parcours cohérent.

02. Digitaliser les étapes de traitement des documents et structurer une méthode.

03. Créer un support pédagogique favorisant l'appropriation par les équipes.